

**Рейтинг субъектов Российской Федерации по уровню
внедрения (зрелости) клиентоцентричности**

№	ФОИВ	Индекс внедрения кlientоцентричности	Уровень зрелости	Количество звёзд
1	Сахалинская область	90,67%	высший	5☆
2	Ульяновская область	89,04%	высший	5☆
3	Москва	84,51%	высший	5☆
4	Тульская область	82,17%	высший	5☆
5	Белгородская область	80,02%	высший	5☆
6	Тамбовская область	76,34%	высокий	4☆
7	Республика Башкортостан	75,37%	высокий	4☆
8	Ямало-Ненецкий автономный округ	74,19%	высокий	4☆
9	Карачаево-Черкесская Республика	71,76%	высокий	4☆
10	Ростовская область	69,30%	высокий	4☆
11	Ленинградская область	68,56%	высокий	4☆
12	Самарская область	68,40%	высокий	4☆
13	Санкт-Петербург	68,12%	высокий	4☆
14	Челябинская область	67,86%	высокий	4☆
15	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	67,72%	высокий	4☆
16	Республика Алтай	67,46%	высокий	4☆
17	Саратовская область	66,43%	высокий	4☆
18	Камчатский край	66,24%	высокий	4☆
19	Владимирская область	65,94%	высокий	4☆
20	Чувашская Республика - Чувашия	65,59%	высокий	4☆
21	Республика Татарстан (Татарстан)	65,54%	высокий	4☆
22	Свердловская область	65,48%	высокий	4☆
23	Новгородская область	65,25%	высокий	4☆
24	Алтайский край	65,06%	высокий	4☆

25	Новосибирская область	64,95%	высокий	4☆
26	Вологодская область	64,07%	высокий	4☆
27	Республика Саха (Якутия)	63,57%	высокий	4☆
28	Приморский край	61,46%	высокий	4☆
29	Тверская область	61,13%	высокий	4☆
30	Нижегородская область	61,11%	высокий	4☆
31	Воронежская область	60,19%	высокий	4☆
32	Липецкая область	60,19%	высокий	4☆
33	Архангельская область	59,06%	высокий	4☆
34	Кабардино-Балкарская Республика	58,97%	продвинутый	3☆
35	Пермский край	58,94%	продвинутый	3☆
36	Курганская область	58,64%	продвинутый	3☆
37	Кировская область	58,37%	продвинутый	3☆
38	Рязанская область	58,15%	продвинутый	3☆
39	Красноярский край	58,04%	продвинутый	3☆
40	Московская область	57,81%	продвинутый	3☆
41	Оренбургская область	57,61%	продвинутый	3☆
42	Астраханская область	57,59%	продвинутый	3☆
43	Севастополь	56,81%	продвинутый	3☆
44	Калининградская область	56,01%	продвинутый	3☆
45	Амурская область	55,94%	продвинутый	3☆
46	Иркутская область	55,85%	продвинутый	3☆
47	Республика Марий Эл	55,78%	продвинутый	3☆
48	Республика Коми	55,77%	продвинутый	3☆
49	Волгоградская область	55,36%	продвинутый	3☆
50	Чеченская Республика	55,25%	продвинутый	3☆
51	Хабаровский край	54,96%	продвинутый	3☆
52	Ставропольский край	54,66%	продвинутый	3☆

53	Республика Крым	54,09%	продвинутый	3☆
54	Калужская область	53,86%	продвинутый	3☆
55	Орловская область	53,84%	продвинутый	3☆
56	Краснодарский край	53,74%	продвинутый	3☆
57	Ярославская область	53,32%	продвинутый	3☆
58	Магаданская область	53,19%	продвинутый	3☆
59	Республика Калмыкия	53,15%	продвинутый	3☆
60	Республика Бурятия	52,70%	продвинутый	3☆
61	Смоленская область	51,98%	продвинутый	3☆
62	Республика Хакасия	51,44%	продвинутый	3☆
63	Курская область	51,43%	продвинутый	3☆
64	Республика Дагестан	51,43%	продвинутый	3☆
65	Республика Мордовия	50,91%	продвинутый	3☆
66	Пензенская область	50,84%	продвинутый	3☆
67	Республика Северная Осетия - Алания	49,65%	продвинутый	3☆
68	Кемеровская область - Кузбасс	49,60%	продвинутый	3☆
69	Тюменская область	48,58%	продвинутый	3☆
70	Мурманская область	48,32%	продвинутый	3☆
71	Республика Карелия	48,14%	продвинутый	4☆
72	Удмуртская Республика	47,82%	продвинутый	3☆
73	Еврейская автономная область	47,70%	продвинутый	3☆
74	Республика Тыва	47,2%	продвинутый	3☆
75	Ивановская область	46,75%	продвинутый	3☆
76	Томская область	46,50%	продвинутый	3☆
77	Ненецкий автономный округ	46,47%	продвинутый	3☆
78	Республика Адыгея (Адыгея)	46,41%	продвинутый	3☆
79	Забайкальский край	45,99%	продвинутый	3☆
80	Республика Ингушетия	45,89%	продвинутый	3☆

81	Псковская область	45,42%	продвинутый	3☆
82	Омская область	44,79%	продвинутый	3☆
83	Брянская область	42,93%	продвинутый	3☆
84	Костромская область	42,52%	продвинутый	3☆
85	Чукотский автономный округ	40,56%	продвинутый	3☆